　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　資料NO1

**働き方改革推進支援助成金活用事例**

　この度、当商工会において、「働き方改革推進支援助成金」を活用して高速インクジェットプリンタ及び紙折り機を新たに導入、事業所への貸出サービスを開始しました。

　その中で、実際に利用していただくことで、作業時間短縮をはじめとした「働き方改革」につながった事例を2例紹介させていただきます。



**事業所名：たどトラベルサロン**

事業内容：旅行代理店業

私は多度町内において、個人や団体向けの旅行手配を中心に事業を営んでおります。これまで既存顧客向けを中心に、春、秋の旅行シーズンを中心に年間５、６回程度チラシを封入してダイレクトメールを送付していました。チラシは令和３年ごろまでは印刷業者に依頼して発送まで行っておりましたが、発注時に５００枚単位の作成が必要であり、発送されずに廃棄されることもありました。このため、高性能のパソコンを導入した令和４年以降は、自社内でチラシを作成して発送に切り替えました。

　しかし、印刷から紙折り、封入までは毎回毎回大変な作業です。５００部の郵送でも３名のパート社員総出で１時間程度の時間を要していました。あまりにも時間がかかる反面、費用対効果が薄いと感じられることもあり、ダイレクトメールの発送自体を取りやめたこともありました。

　今回の機器貸出サービスを活用することで、これまで大変な思いをしていた紙折り作業がわずか３分弱程度にまで短縮することができました。また、こうして短縮できた従業員の作業時間について、来客対応や営業など他の業務に振り向けることで、従業員のモチベーションアップにも繋がりました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 紙折り作業の様子 | | |
|  |  |  |



**事業所名：エコ建創**

事業内容：建築リフォーム工事業

私は桑名市多度町内において私は建築リフォーム工事業などを営んでおります。現在の主な顧客はエイベックス（株）やピップ（株）など、近隣大手企業が中心であり、こうした企業の工場建物補修工事などのほか、地元自治会や個人顧客の建物補修、リフォーム工事などを手掛けております。

　ただし、既存顧客からの受注がやや安定感を欠く中、常に新規取引先の開拓を行っていく必要があります。自社で会社概要やサービス内容を記載した印刷物を持参するなどして営業を行っております。

　しかし、印刷物の作成には、これまで多大な手間がかかっておりました。当社のプリンタの性能では、１００枚印刷するのにも１０分以上の時間を要していました。また、印刷した上でのホチキス止めの作業にも５０部作成するのに１２、１３分程度の時間がかかるため、トータルで３０分近い時間を要していました。また、ホチキス止めの作業は部数が多いとホチキスの針が通らないなどの問題もありました。

　今回の機器貸出サービスを活用して印刷物の作成することにより、５０部の印刷物がホチキス止めを含めて７分程度に短縮することができました。また、ホチキス止めの位置もバラツキがなく、針が通らないなどの問題もないため、お客様に対してもよりきれいな印刷物を持参することができており、営業に従事する従業員のモチベーションアップにもつながっています。

　従業員の短縮できた作業時間についても、営業や見積もりなど、他の業務に振り向けることで、総体的にも生産性向上につながったと考えています。

|  |  |
| --- | --- |
| 印刷作業の様子 | |
|  |  |

発行：桑名三川商工会